

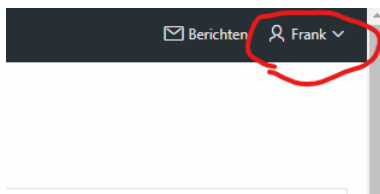
Handleiding om een invitee te reserveren met uw vouchers

Beste leden,

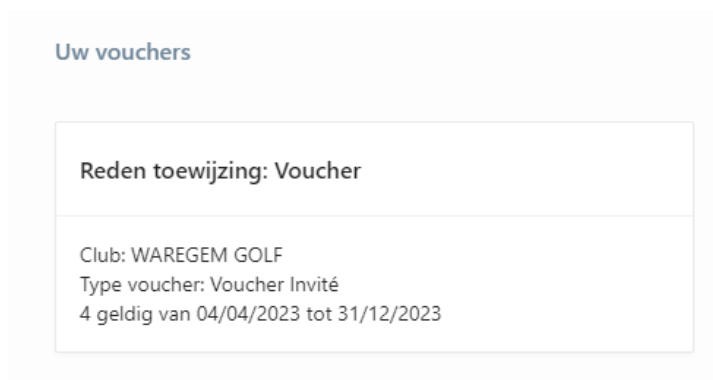
Vanaf 2023 werden de vouchers (gratis greenfees) toegekend nav uw vroegtijdige betaling.

De vouchers staan telkens bij het hoofd lid vermeld en kan u altijd raadplegen in de app of via i-golf.be

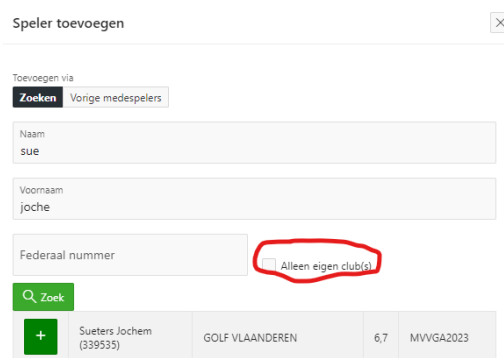
1. Waar vind ik het aantal vouchers terug die ik ter beschikking heb.



- U klikt rechtsboven op uw naam
- Vervolgens op uw reservaties
- Indien u naar onder scrolt vindt u uw vouchers terug



- U ziet in dit voorbeeld dat er 4 vouchers ter beschikking zijn van 9 holes of maw 2 van 18 holes.
2. Hoe reserveer ik een speler van een andere club en maak ik gebruik van de voucher
- U maakt een normale reservatie via i-golf of BE golf
 - U kiest de baan die u wenst te spelen 1-9 of 1-18 holes (belangrijk bij het afpunten van de vouchers)
 - U selecteert het aantal spelers en zoekt de speler(s) op die u wenst toe te voegen
 - U selecteert speler toevoegen
 - Indien dit geen lid is, dient u het vakje af te vinken van eigen leden
 - Het is niet nodig de volledige naam in te tikken, de eerst 3 letters zijn voldoende



- I-golf kent automatisch de voucher toe (in dit geval 2 daar wij hier voor 18 holes of 2 x 9 holes reserveren)

3. Greenfee

Fee	Aantal	Eenheidsprijs	Korting	Te Betalen
Greenfee weekend (weekleden)	1	€ 0,00		€ 0,00
Voucher Invité	2	€ 0,00		€ 0,00
Totaal				0,00

- Het eindbedrag is '0€' daar wij hier gebruik maken van onze vouchers (indien u geen vouchers meer ter beschikking geeft zal er een invitee tarief berekend worden).
 - U bevestigt uw reservatie
3. Hoe kan ik zien hoeveel vouchers ik nog over heb en hoeveel ik er reeds gebruikt heb.
- U gaat terug naar uw reservaties in het dropdown menu onder uw naam rechtsboven

Uw vouchers

Reden toewijzing: Voucher
Club: WAREGEM GOLF Type voucher: Voucher Invité 2 geboekt op: 04/04/2023 16:58 voor tee-time 10/04/2023 16:06 2 geldig van 04/04/2023 tot 31/12/2023

- U ziet dat er 2 vouchers reeds gebruikt zijn en ik nog 2 geldige vouchers over heb van 9 holes

4. FAQ (frequently asked questions)

1. Kan ik zelf bepalen of ik een voucher gebruik of niet?

Neen dit kan niet, zolang je nog vouchers staan hebt, zal hij deze automatisch toekennen. Indien je deze nog niet wil gebruiken, maak dan een reservatie voor uzelf en laat het secretariaat weten welke spelers we mogen toevoegen.

2. De vouchers staan op een ander gezinslid.

Laat weten aan het secretariaat hoeveel we er mogen verdelen over de andere gezinsleden. Wij passen dit aan in de juiste ledenfiche. Enkel het lid waar de vouchers aan gelinkt zijn kunnen hiervan gebruik maken.

3. Indien ik de flight terug annuleer, krijg ik dan mijn vouchers terug?

Ja , na de annulatie staan de vouchers terug onder uw reservaties (zie punt 1)

4. Tot wanneer zijn mijn vouchers geldig?

Nieuw dit jaar is dat de vouchers geldig zijn tem 31/12/2023. Wij horen teveel op het einde van het jaar dat het slecht weer is, maar er zijn wel heel veel maanden geweest waar het mooi weer is. Niet getreurd, volgend jaar krijgt u terug enkele vouchers.